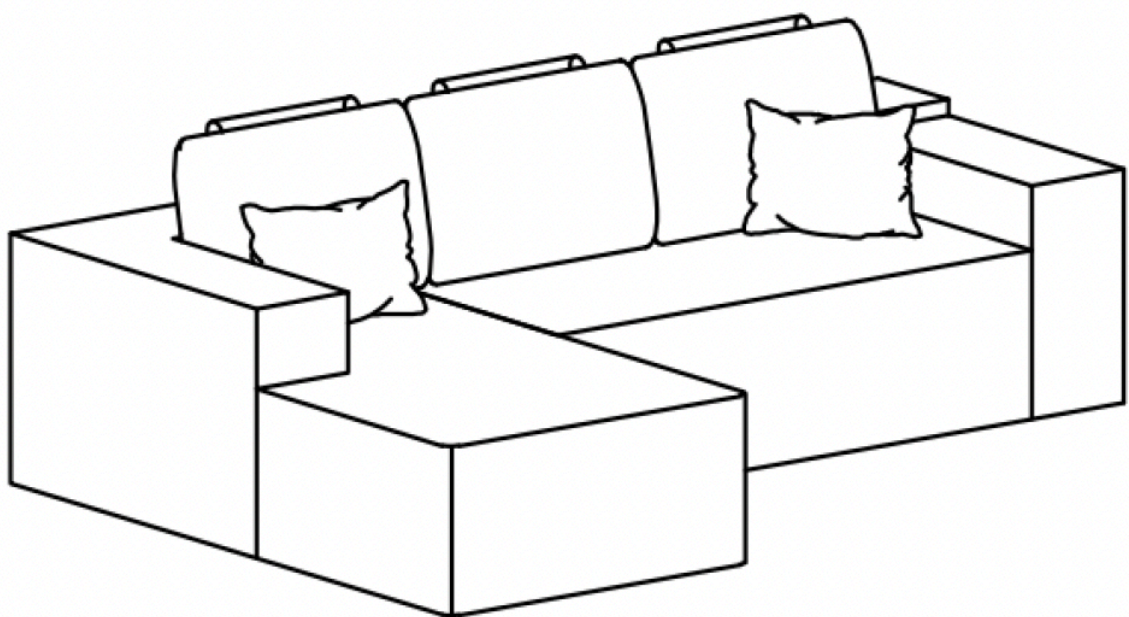




MODE D'EMPLOI



GARANTIE

Une **garantie limitée d'un an** est offerte à compter de la date d'achat. Elle couvre les **défauts de fabrication** des matériaux et des pièces, incluant les accoudoirs, les pieds du canapé/fauteuil, les coussins, la structure d'assise, les roulettes (si présentes) et la plaque de base, le vérin, les tiges ou autres éléments de fixation

⚠ Cette garantie ne couvre pas : les dommages causés par un accident et les usages anormaux ou abusifs du produit

Conditions d'application : Cette garantie est strictement réservée à l'acheteur d'origine, Elle est non-transférable et toute réclamation doit être accompagnée de la preuve d'achat (ticket ou facture).

SERVICE CLIENT

EASY SOFA s'engage à vous fournir des produits de qualité ainsi qu'un **service client réactif**.

Si vous avez des questions supplémentaires ou si vous avez besoin de pièces de rechange, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : **contact@easy-sofa.com**.

Notre **service client est disponible 7/7 de 10h00 à 19h00** et vous répondra dans les plus brefs délais.

Pièces manquantes ou endommagées ?

Si des pièces sont **manquantes ou endommagées**, nous vous les **remplacerons gratuitement**.

Merci de nous envoyer un **e-mail** en indiquant :

- votre **numéro de commande**,
- ou une **capture d'écran des informations de commande**.

Adresse e-mail : contact@easy-sofa.com

Nous nous engageons à vous répondre **dans les meilleurs délais**.

Guide de Remise en Forme de Votre Canapé Compressible

ATTENTION : N'utilisez pas de cutter ou d'objets tranchants pour ouvrir l'emballage, cela pourrait endommager le revêtement du canapé.

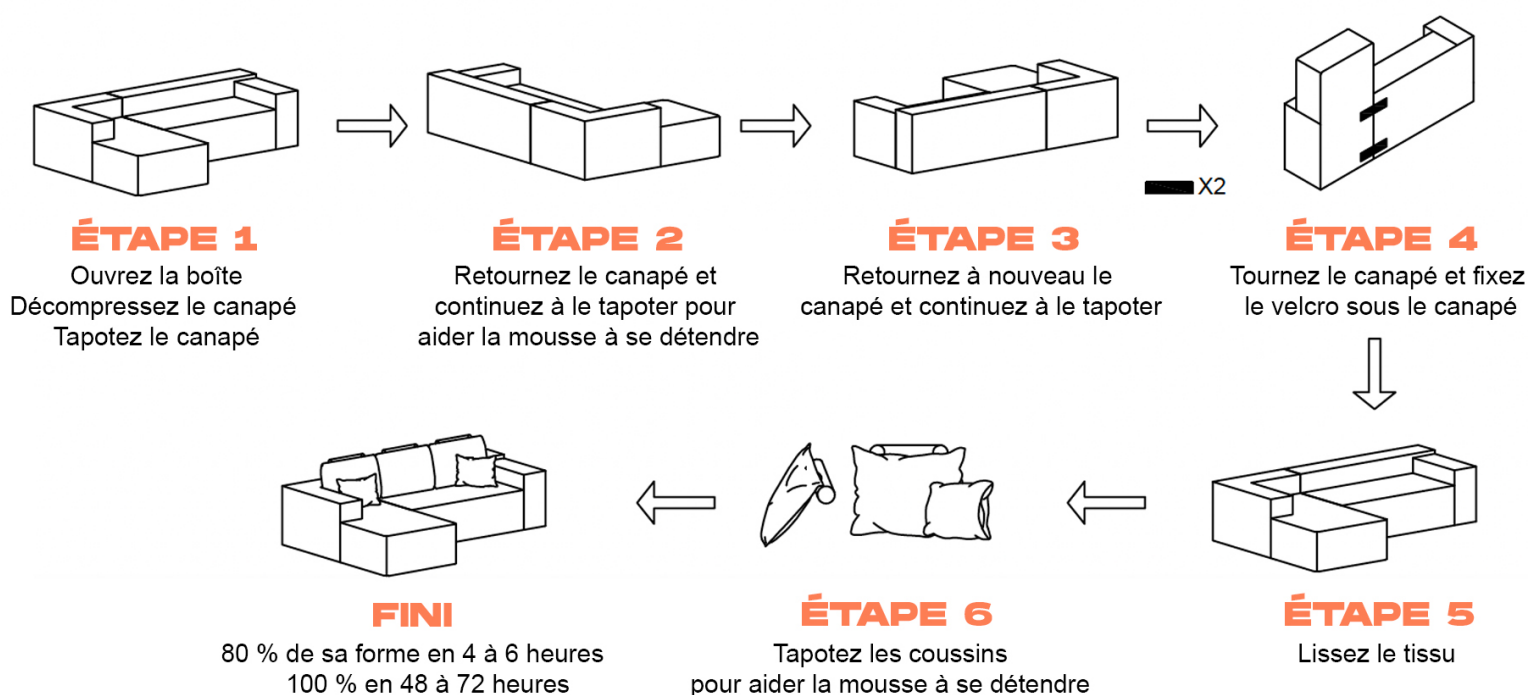
Afin de profiter pleinement du confort et de la fonctionnalité de votre nouveau canapé, merci de suivre les étapes ci-dessous pour l'aider à retrouver sa forme initiale après le déballage :

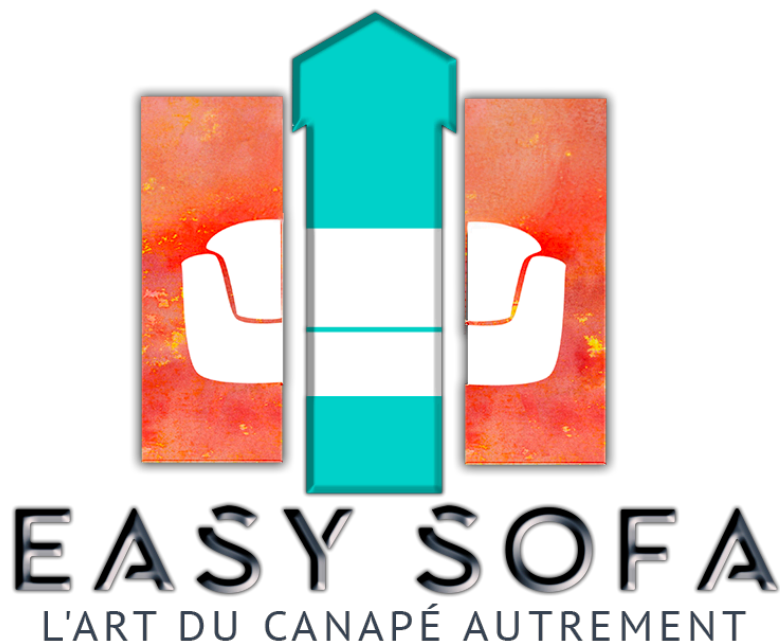
- 1. Tapotez le canapé** Tapotez doucement chaque côté du canapé plusieurs fois pour l'aider à reprendre sa forme. Commencez par un côté, puis répétez l'opération sur l'autre.
- 2. Retournez le canapé** Retournez le canapé à l'envers et répétez le tapotement sur toutes les faces pour assurer une remise en forme homogène.
- 3. Faites pivoter le canapé** Faites tourner le canapé à 180 degrés (le dossier vers le sol) et continuez à le tapoter pour favoriser la reprise de son volume.
- 4. Fixez les bandes Velcro** Attachez les bandes Velcro situées sous le canapé pour bien le maintenir en place et éviter toute séparation entre les parties.
- 5. Tapotez, pressez, ajustez** Tapotez légèrement, frappez doucement et pressez les coussins pour stimuler la mousse et optimiser le confort général.
- 6. Lissez le tissu** Si des plis apparaissent sur le revêtement, utilisez un défroisseur à vapeur pour lisser le tissu et améliorer l'aspect esthétique du canapé.

! Remarques Importantes :

1. Le tissu peut présenter des plis dus à la compression pendant l'emballage. Ceux-ci disparaîtront naturellement avec le temps.
2. Soyez patient : la forme et le volume complets du canapé seront retrouvés **dans un délai de 72 heures à une semaine**.
- 3.

Si vous constatez : une hauteur de rebond insuffisante, des plis persistants, une différence de couleur du tissu, une mauvaise orientation du canapé, ou si vous avez toute autre question, n'hésitez pas à contacter **notre service client**.





PARTAGEZ VOTRE EXPERIENCE !

Votre intérieur a changé, et ça mérite d'être vu.

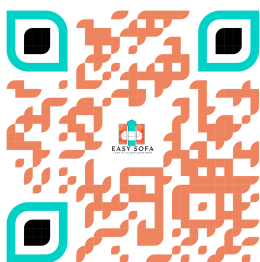


Filmez-le, partagez-le, identifiez-nous.

Utilisez le hashtag **#EasySofa** pour être repartagé !

Certaines publications seront récompensées

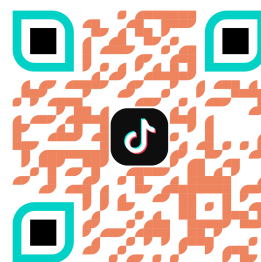
MERCI POUR VOTRE ACHAT



www.easy-sofa.com



[easy-sofa](https://www.instagram.com/easy-sofa)



[easy.sofa](https://www.tiktok.com/easy.sofa)